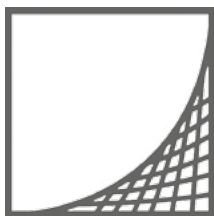


TPC
TOP PERFORMANCE
CONSULTING

Newsletter Ottobre 2017



TPC
TOP PERFORMANCE
CONSULTING



In questo periodo più che mai si conferma il progressivo avvicinarsi di Pubblico e Privato: la recente riforma della Pubblica Amministrazione cita in modo chiaro “le risultanze dei sistemi di controllo strategico e di gestione” che sono alla base di qualunque impresa.

Sono anche alla base dell'attività progettuale del nostro Studio, che veicola questi straordinari e indispensabili strumenti di monitoraggio degli andamenti aziendali e di rilancio di piani di azione per l'ottimizzazione delle risorse: economiche, strumentali, e - non da ultimo - umane.

Il controllo dei costi e delle performance operative è fondamentale in tempi di crisi, per definire e rispettare dei budget sostenibili, e ancora più rilevante in tempi di sviluppo, per progettare nuovi investimenti e metterli a frutto. Il nostro lavoro, giorno per giorno, è dunque a fianco del manager

pubblico, chiamato ad assegnare obiettivi strategici ed operativi, a valutare a consuntivo le performance della propria organizzazione, e a fianco dell'imprenditore e dei suoi collaboratori, disposti ad affrontare le sfide di un mercato sempre più competitivo e spesso convulso.

Via libera, dunque, all'integrazione di buone pratiche manageriali fra le piccole medie realtà industriali del territorio e le amministrazioni pubbliche, con il perfezionamento dei sistemi di controllo di gestione interni, della misurazione della soddisfazione del cliente esterno, con la formazione strutturata del personale, opportunamente valutato e incentivato sulla base dei risultati realizzati, con la comunicazione di messaggi positivi ed equilibrati in tutti i canali, tradizionali e innovativi. Pronti, via, ecco le prossime sfide.

Lisa Zanardo

LE NOSTRE COMPETENZE

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Definizione del budget annuale e delle sue revisioni
Monitoraggio degli indicatori di performance
Analisi della marginalità per prodotto e per cliente

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Revisione degli organici e dei processi industriali
Sviluppo e condivisione di piani di riduzione costi
Valutazione del management e del personale

MARKETING E COMUNICAZIONE

Sviluppo della rete vendita e post-vendita
Business plan di nuove iniziative
Gestione ufficio stampa e relazioni esterne

I FINANZIAMENTI PER LE IMPRESE

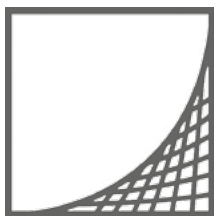
I nostri progetti di consulenza e formazione possono essere finanziati da bandi Europei.

• La Regione Veneto ha recentemente approvato il bando “**Impresa INN-formata**” a valere sul Fondo Sociale Europeo.

• Ciascuna impresa veneta può ricevere un finanziamento di circa **25.000 euro**. Le domande di finanziamento possono essere presentate allo sportello del **31 ottobre 2017**.



La formazione che innova le imprese venete



TPC
TOP PERFORMANCE
CONSULTING



SOLGAR CHIUDE I 12 MESI CON UN FATTURATO IN CRESCITA A DUE CIFRE E GUARDA AD UN ANNO RICCO DI NOVITÀ

Nel 2017 la padovana Solgar Italia Multinutrient compie infatti 25 anni e per l'occasione amplia la sede con un nuovo immobile di 2mila metri quadrati. A guidarla c'è Anna Giuliani, presidente e a.d. dell'azienda che distribuisce in Italia e Svizzera integratori nutrizionali-farmaceutici, vitamine, minerali e amminoacidi della statunitense Solgar, nata nel 1947 a New York.

«Ho varcato l'Oceano più di vent'anni fa per siglare un accordo con la multinazionale americana» spiega Giuliani. «Il settore era già in forte sviluppo negli Stati Uniti, ma praticamente assente nel nostro paese. Ho fortemente creduto nell'opportunità di lanciare e promuovere sul nostro mercato un marchio premium, Solgar, e i suoi prodotti». E all'interno della società lavorano anche i tre figli. Michelangiolo Caudullo è il direttore finanziario e amministrativo, segue il reporting e i sistemi informativi aziendali. La sorella Giada, psicologa, nel 2014 ha lanciato un'Accademia il cui programma, autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, approfondisce il legame tra nutrizione, cucina e integrazione. A Leopoldo la direzione commerciale e marketing della società.

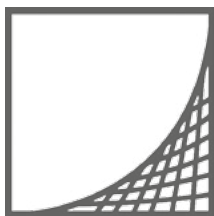
Il gruppo padovano oltre alla distruzione del marchio Solgar, gestisce la rete di Green Remedies, società attraverso la quale commercializza i marchi Nature's Bounty (integratori di gamma media), Hino (dermocosmesi naturale) e Australian Bush FlowerEssences (rimedi floriterapici australiani

con una linea dedicata anche alla pet therapy). «Il 2016 per Solgar si è chiuso positivamente, con una crescita del fatturato del 16%» illustra Michelangiolo Caudullo. Da tre anni siamo presenti in Svizzera, dove siamo cresciuti del 20%. Lì il mercato è controllato dalle catene di farmacie, la penetrazione è dunque più lenta, ma siamo comunque fiduciosi nella crescita».

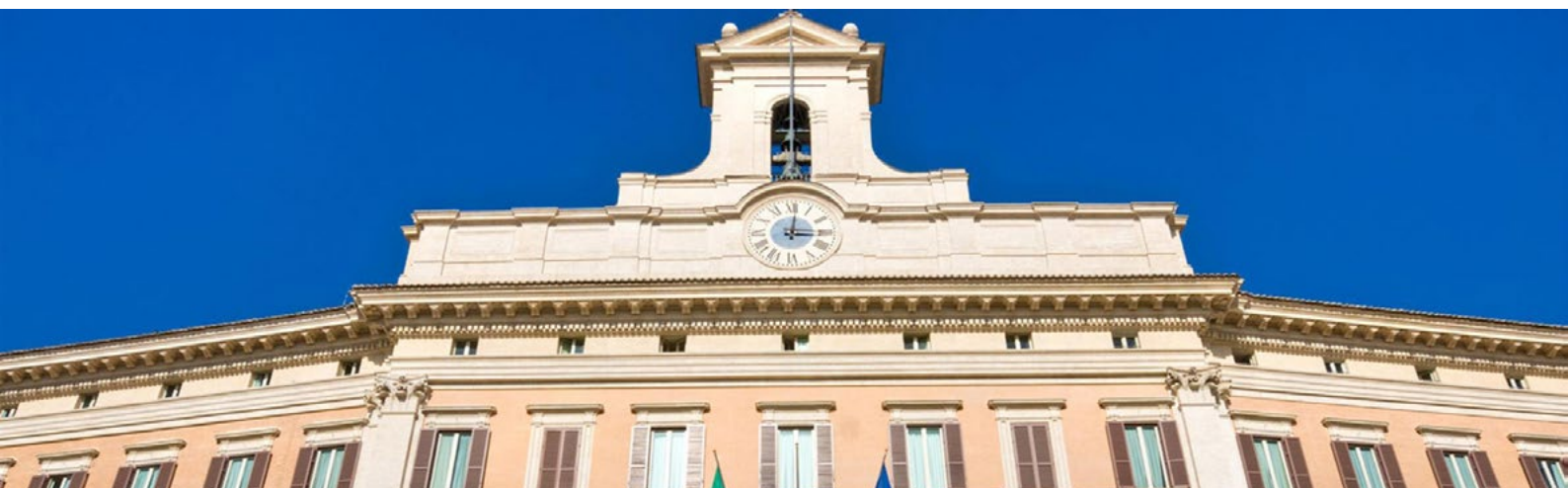
La società che ha sede in zona Padova Est intanto continua ad assumere: 10 nuove entrate nel 2016, altrettante sono attese nel 2017. Il numero dei collaboratori è arrivato così a 120, di cui 70 dipendenti in sede e 50 agenti sul territorio. I collaboratori sono in grande maggioranza donne (80%). Ma non c'è solo distribuzione per il gruppo padovano, nei laboratori fa anche ricerca e sviluppo. «Qualche anno fa abbiamo avviato la produzione di una nuova linea cosmetica, a marchio Hino, che ho voluto al 99% di derivazione naturale, certificata da organismi di controllo, testata dermatologicamente, per la tollerabilità e l'efficacia, al nichel e al glutine» conclude Anna Giuliani. «Credo fortemente in questa frontiera, che ci consentirà finalmente di beneficiare sulla nostra pelle di prodotti davvero equilibranti e nutritivi e di non ferire l'ambiente, che è un patrimonio immenso da tramandare a chi verrà dopo di noi».

Estratto da: Il Mattino di Padova, 8 gennaio 2017





TPC
TOP PERFORMANCE
CONSULTING



II FORUM NAZIONALE OIV DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME

Lo scorso 29 maggio 2017 si è tenuto a Roma, presso Sala della Regina della Camera dei Deputati, il **II Forum Nazionale degli OIV delle Regioni e delle Province Autonome** intitolato "2009-2017, La performance in evoluzione".

Si sono confrontati a Roma i dirigenti delle risorse umane ed i Presidenti/Componenti degli Organismi Indipendenti di **Valutazione di 19 Regioni e province autonome, 12 enti centrali, ASL, Comuni capoluogo e non capoluogo**.

L'organizzazione del Forum, patrocinato dalle Conferenza delle Regioni, è stata curata da **Lisa Zanardo** (Presidente OIV Regione Veneto), **Angelo Maria Savazzi** (Presidente OIV Regione Calabria), **Pietro Bevilacqua** (Presidente OIV Regione Abruzzo) e **Bruno Susio** (Componente OIV Trentino-Alto Adige). Ad aprire i lavori anche l'ex Ministro Renato Brunetta che ha ricordato il contesto storico e politico in cui nacque la riforma del 2009 e l'introduzione degli strumenti di valutazione della performance.

Le tre sessioni di lavoro, moderate da Katy Mandurino, giornalista del "Sole 24 Ore", e Stefania Tagliabue, coordinatrice scientifica di "Azienditalia il personale", hanno affrontato i seguenti temi: la misurazione della performance quale strumento per il miglioramento continuo delle organizzazioni e delle prestazioni dirigenziali; il ruolo e la responsabilità dell'OIV nelle Regioni e la prospettiva dell'integrazione tra ciclo della performance, programmazione economico-finanziaria, misure di trasparenza e prevenzione della corruzione e benessere organizzativo; la valutazione come strumento manageriale per l'attuazione delle politiche, l'innovazione, lo sviluppo dell'organizzazione regionale.

Sono intervenuti, tra gli altri, gli assessori regionali Lucia Valente (Lazio), Massimo Garavaglia (Regione Lombardia) e i direttori generali Paolo Nicoletti (Trentino Alto Adige) e Bruno Zito (Calabria).

Hanno inoltre partecipato il Direttore dell'ufficio Valutazione Performance della Funzione Pubblica, Marco De Giorgi e il Consigliere ANAC Francesco Merloni.

Il convegno è stato quindi un'occasione per fare il punto sui sistemi di misurazione e valutazione della performance nelle amministrazioni pubbliche e dei decreti di riforma approvati recentemente dal Consiglio dei Ministri.

In arrivo le "pagelle" per i dirigenti pubblici e la Regione Veneto è capofila

Gianluca Forcolin, vicepresidente della giunta veneta guidata da Luca Zaia, conferma: «La nostra Regione è fra le prime ad istituire l'**Organismo Indipendente di Valutazione (Oiv)** e anticipare così le valutazioni cercando la massima soddisfazione dell'utente-cittadino e il rispetto dei piani economico-finanziari».

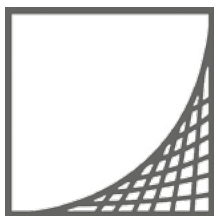
Infine **Lisa Zanardo**, Presidente OIV Regione Veneto commenta: «La Riforma Madia, appena approvata, amplia il perimetro di attività dell'**Organismo Indipendente di Valutazione**, conferendogli accesso diretto ai sistemi informativi e di controllo di gestione dell'amministrazione. La nuova norma precisa che l'OIV deve tenere conto delle risultanze delle valutazioni realizzate con il coinvolgimento dei cittadini. Come Organismo lavoreremo con i vertici politico-amministrativi della Regione per implementare strumenti adeguati e innovativi, pensiamo ad esempio a sondaggi online, social ed app»

Tratto da: Il Gazzettino, 28 maggio 2017



Prossimo appuntamento:

Seminario "**NOVITA' E ORIENTAMENTI OPERATIVI SU LAVORO PUBBLICO E PERFORMANCE DOPO I DLGS 74 E 75 DEL 2017**"
Napoli, 15 Novembre 2017



TPC
TOP PERFORMANCE
CONSULTING



CONVEGNO «AUTO 4.0: INDUSTRIA, CULTURA E SOCIETÀ» PRESSO CAMPELLO MOTORS

Il 7 aprile, nella sede della concessionaria automobilistica, si è tenuto l'incontro sul tema "Auto 4.0: industria, cultura e società per lo sviluppo della nostra città e del Nordest". Hanno preso parte all'iniziativa Giancarlo Pellizzer, presidente dell'associazione Amici di Oliviero Lessi, Lisa Zanardo, presidente di Oiv Veneto, e Andrea Campello, titolare dell'azienda ospitante.

Pellizzer ha ricordato la figura di Oliviero Lessi, «personalità di prestigio della nostra comunità». Zanardo ha inquadrato i dati dell'economia imprenditoriale veneta e nazionale e ha spiegato l'organizzazione del lavoro di un'azienda di eccellenza come la Ferrari. Campello, invece, ha spiegato come, attraverso un accordo con l'Università, ha cominciato a formare giovani in azienda a cui vengono applicati contratti annuali.

«A partire dall'anno scorso», ha spiegato Campello, «abbiamo fatto venti nuove assunzioni e un inserimento interessante. Abbiamo deciso di formare persone che nel tempo possano avere le competenze per sostituire chi andrà in pensione. Per fare questo abbiamo avvicinato i giovani con un web casting. L'anno scorso abbiamo preso cinque persone che sono state seguite nella formazione dai nostri venditori più bravi. Quest'anno abbiamo ripetuto l'esperienza selezionando 13 ragazzi da un gruppo di 50».

Tratto da: La Nuova di Venezia e Mestre, 8 aprile 2017



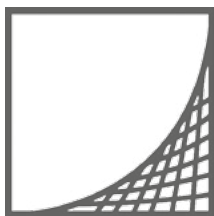
CENA DI SOLIDARIETÀ, RACCOLTI 11 MILA EURO

«Cittadella by Nai»: donati 11.685 euro all'Hospice Case del Carmine del Cra di Cittadella e all'associazione Cittadellavita. Alla serata hanno partecipato duemila persone che hanno gustato le specialità ittiche preparate al momento e offerte dall'azienda cittadellense Nai. Alla presenza degli assessori regionali Manuela Lanzarin e Giuseppe Pan, del sindaco di Cittadella Luca Pierobon e dell'assessore Marina Beltrame, la famiglia Nai al completo ha consegnato l'assegno di 11.685 euro. «La ditta Nai con i suoi 50 anni di esperienza a conduzione familiare» spiega Pan «ha organizzato una serata solidale per sostenere due organizzazioni impegnate sul sociale. Questa è la forza dei Veneti, lavoro e solidarietà».

E Diego Nai, amministratore delegato dell'azienda: «Fare impresa non significa solo fatturati e profitti, ma creare benessere per i dipendenti e per il territorio».

Tratto da: Il Mattino di Padova, 5 agosto 2017





TPC
TOP PERFORMANCE
CONSULTING



OSSERVATORIO PROFESSIONALE DONNA

SANITÀ, DONNE AI VERTICI DEI REPARTI: SOLO IL 12% IN VENETO, MA CON LA FIDUCIA DEI PAZIENTI

La popolazione medica femminile in Italia supera ormai il 40% con una maggioranza (60%) fra gli «under 40». E le prestazioni del medico donna sono percepite sempre più a un livello superiore.

Per questo il dato nazionale sulla presenza di donne ai vertici delle strutture sanitarie complesse, oggi intorno al 16%, è destinato a cambiare radicalmente. Anche nel Veneto, dove la quota di donne ai vertici dei reparti sanitari si ferma al 12,4% con solo Padova, Verona, Chioggia e Mirano sopra la media nazionale.

I dati trovano conferma nella comparazione «Donne professioniste nella sanità» presentata oggi - vigilia dell'8 marzo - dai ricercatori dell'Osservatorio Professionale Donna, che raggruppa un centinaio di imprenditrici e professioniste che operano a Nordest. A parte l'Istituto Oncologico Veneto, le strutture sanitarie più «virtuose» nelle cosiddette quote rosa, sono a Padova (19%), Verona (17,3%), Chioggia e Mirano (16,7%). Sopra la media regionale anche Bassano (16%), Este (13,6%), Belluno (12,8%), Arzignano, Bussolengo e Pieve di Soligo (12,5%). Tra i capoluoghi il più basso risulta invece Vicenza (8,9%).

Per Lisa Zanardo, coordinatrice dell'Osservatorio: «Anche qui, la questione di genere più che un elemento etico è ormai un fatto di qualità: nella valutazione delle strutture sanitarie un'equa presenza di donne avrà sempre più peso nei parametri di valutazione del servizio e gli ospedali, soprattutto nella scelta dei vertici, ne dovranno tener conto».

Un'indicazione che trova conferma nel nuovo libro «Benessere e Natura: la scienza per sentirsi bene» che Giada Caudullo, allieva di Vittorino Andreoli che ne ha curato la presentazione, ha illustrato in anteprima all'Osservatorio Professione Donna.

Tratto da: Il Gazzettino, 8 marzo 2017

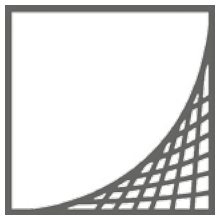


www.osservatorio-donna.it



Osservatorio Professionale Donna
Seguiteci anche su Facebook

La voce di cento imprenditrici e professioniste che operano nel sistema economico italiano, insieme per osservare i fenomeni economici e sociali del territorio e proporre iniziative e soluzioni



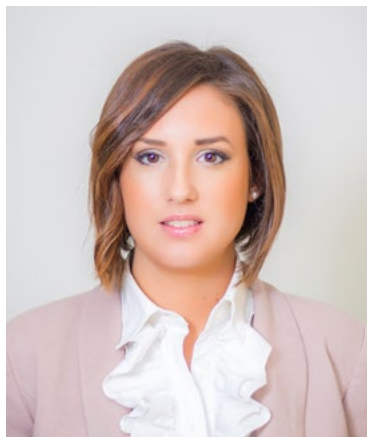
TPC
TOP PERFORMANCE
CONSULTING

Newsletter Ottobre 2017

Lo staff



Lisa Zanardo



Anna Borgato



Plinio Romagna



Lucia Bernardi Santimaria



Cristina Virlan



Gennadii Kravchenko